

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ОРГАНИЗАЦИИ  
ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА  
СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ  
ЭКОНОМИКИ И СОЦИОЛОГИИ

Сборник статей по материалам XVIII Осенней конференции  
молодых ученых в новосибирском Академгородке

Под редакцией  
к.э.н. Ю.М. Слепенковой

Новосибирск  
2022

городского развития. Такая платформа дает возможность гражданам сообщать об обнаруженной проблеме в городском хозяйстве, а городским властям своевременно реагировать и устранять ее. Это должно способствовать повышению активности и заинтересованности населения в решении городских проблем, повышать открытость власти, а значит и уровень доверия к власти со стороны горожан. Однако существуют определенные барьеры, препятствующие успешному использованию подобных сервисов обратной связи. Одним из наиболее значимых является цифровое неравенство горожан. На примере портала г. Новосибирска показано наличие цифровых разрывов у жителей внутри города, что необходимо принимать во внимание муниципальным властям при использовании данного инструмента.

*Ключевые слова:* умный город, цифровое неравенство, муниципальное управление, сервисы обратной связи

**E.A. Kostina**

Institute of Economics and Industrial Engineering SB RAS  
Novosibirsk, Russia

### **Barriers to using the feedback services on the example of Novosibirsk**

#### *Abstract*

Nowadays one of the most popular urban development concept is the "smart city" concept. In Russia the standard "Smart City" was adopted in 2019. It includes the creation of a digital platform to involve the citizens in solving urban development issues. Such a platform enables citizens to report a problem found in the city. City authorities can promptly respond and eliminate it. This should help to increase the activity and interest of the population in solving urban problems, increase the openness of government, and hence the level of trust in government on the part of citizens. However, there are certain barriers to using such feedback services. One of the most significant is the digital inequality of citizens. Using the example of the portal of Novosibirsk, the presence of digital gaps among residents within the city is shown. This needs to be taken into account by municipal authorities when using this tool.

*Keywords:* smart city, digital divide, municipal government, feedback services

Концепция «умного города» получила активное развитие в последние два десятилетия и все больше стран мира в рамках данной концепции прикладывают усилия по созданию высокотехнологичных, комфортных и устойчивых городов. Особое место занимает осознание важности развития человеческого капитала в городе и необходимость усиления работы «снизу-вверх». Роль горожан в управлении городом растет, именно они ежедневно сталкиваются с городскими проблемами. Важным инструментом являются сервисы обратной связи, где население может сообщать об обнаруженных проблемах, получать информацию о проводимых мероприятиях, а городские власти получают актуальную информацию, что позволяет своевременно реагировать на полученные сообщения. Такие сервисы в форме платформ, порталов или приложений есть в крупнейших городах мира, например, в Сингапуре, Москве, Сан-Франциско и т.д. Поэтому во внедряемом в России в рамках проекта «Умный город» Стандарта «Умный город» [Стандарт, 2019] в числе первых мероприятий указано создание цифровой платформы вовлечения граждан в решение вопросов городского развития («Активный гражданин») с указанным функционалом во всех городах, участвующих в проекте.

Интерес к данной теме растет и в академических кругах, например, рассматривается как изменится муниципальное управление в условиях цифровизации [Лихтин, 2021]. Однако, как показывает исследование [Green, 2019], зачастую внедрение технологических инноваций в городскую среду приводит к неравному доступу к предлагаемым благам за счет цифрового неравенства. С ростом цифровизации актуальность изучения цифрового неравенства

увеличивается [Van Dijk, 2013]. Прежде всего в отношении платформ обратной связи речь идет о цифровых разрывах первого и второго типа [Добринская, Мартыненко, 2019]. На доступ может сказаться отсутствие устройства или интернет-соединения, что зачастую связано с материальными возможностями, либо отсутствие необходимых навыков компьютерной грамотности, позволяющей совершать определенные действия онлайн. В исследовании рассматривается разрыв первого уровня.

Были проанализированы данные городского портала обратной связи г. Новосибирска, который действовал с 2012 года до середины 2021 года. Позже его функционал был перенесен на платформу Госуслуг, что несет в себе как положительные, так и отрицательные моменты. Горожане могли, после легкой регистрации, по желанию анонимной, оставлять сообщения о городских проблемах в одной из предложенных категорий, при этом при подаче сообщения делалась привязка к местности с использованием ГИС-координат. Все поданные сообщения и полученные на них ответы можно было посмотреть на карте. На рисунке 1 представлено распределение сообщений по категориям, наиболее популярными являются «Дорожно-транспортные объекты, благоустройство» (к этой категории относится 59% полученных сообщений) и «Жилищно-коммунальное хозяйство» (36%). Кроме того, были категории «Торговля», «Строительство и архитектура», «Реклама», «Незаконная свалка», «Аварийные деревья», «Посадка саженцев», «Ритуальные услуги». Также пользователь имел возможность прикрепить фотографии к отправляемому сообщению. По мере увеличения информированности населения количество сообщений на портале росло: с 611 уникальных сообщений в 2012 году до 12 662 уникальных сообщений в 2020 году. Тем не менее, порталом все равно пользовалась лишь небольшая доля населения. Особенно, учитывая, что многие пользователи отправляли сообщения не по одному разу.

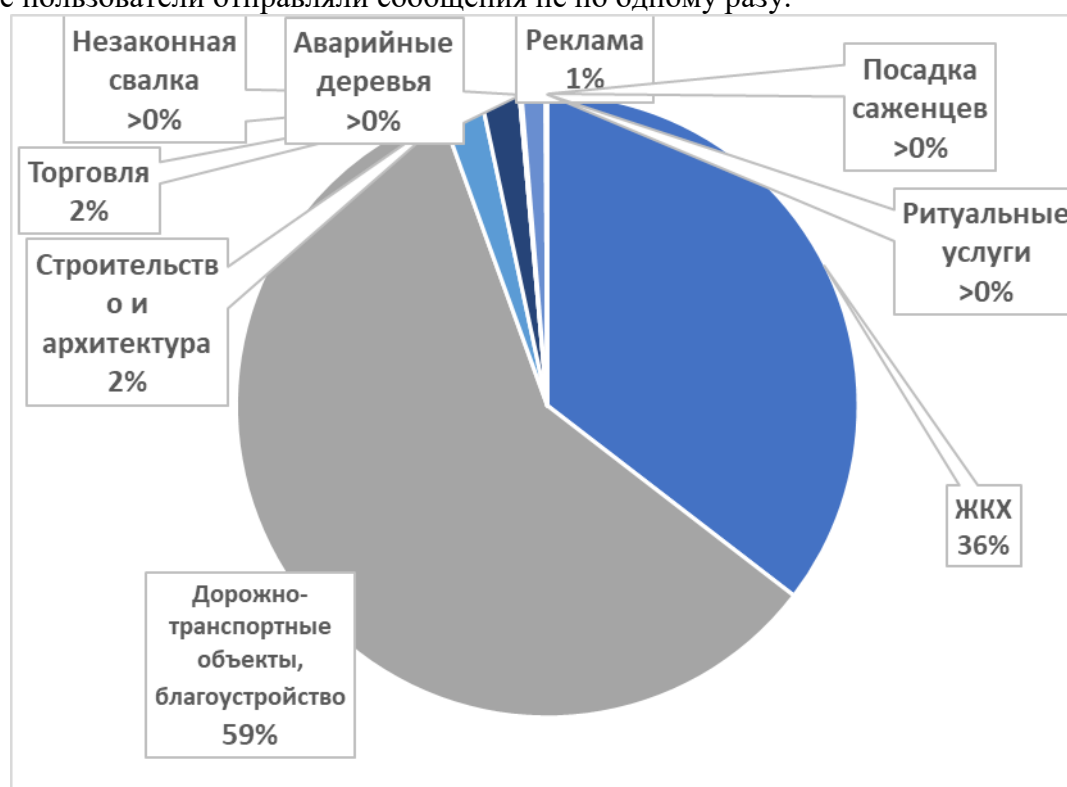


Рис.1 – Структура обращений за все время работы портала. Источник: Расчеты авторов

Для проверки гипотезы о наличии цифрового неравенства в доступе к городскому portalу обратной связи было решено посмотреть, есть ли различия по количеству отправленных обращений для более дорогих районов города с более обеспеченными жителями. Был проведен регрессионный анализ факторов, влияющих на активность подачи жалоб на платформе обратной связи. В качестве объясняющей переменной взята стоимость кв. метра жилья с привязкой к ГИС-координатам. Также были добавлены дополнительные

факторы для повышения точности регрессии: расстояние до центра, возраст зданий, гражданская активность в данном городском районе.

В результате проведенных расчетов с использованием ГИС-моделирования была доказана выдвинутая гипотеза о наличии цифрового неравенства при доступе к portalу обратной связи г. Новосибирска. Чем богаче население, чем больше стоимость квартир, тем больше сообщений рядом. Также положительно сказывается наличие активной гражданской позиции у проживающего в районе населения, приближенность к центру города и небольшой возраст зданий рядом.

Можно сделать выводы, что платформы обратной связи – эффективный инструмент взаимодействия горожан и местной власти, пользующийся все большей популярностью в муниципальном управлении. Однако, следует помнить о проблемах, связанных с наличием цифрового неравенства получения цифровых услуг. Не все население обладает материальными возможностями для доступа к интернету, не всегда есть подходящее цифровое устройство в наличии, не все обладают достаточными навыками для отправки сообщений на платформу в электронном виде. При этом в наибольшей степени это характерно для незащищенных слоев населения. Другой важной проблемой является информирование населения о существовании такого портала и его функциональных возможностях.

## ЛИТЕРАТУРА

Базовые и дополнительные требования к умным городам (стандарт "Умный город") (утв. Минстроем России 04.03.2019) // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_319635/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319635/)

Добринская Д.Е., Мартыненко Т.С. Перспективы российского информационного общества: уровни цифрового разрыва // Вестник РУДН. Серия: Социология. -2019.-Т. 19. № 1.-С. 108-120.

Лихтин А.А. Трансформация государственного управления в условиях цифровизации // Управленческое консультирование.-2021. -№ 4. С. 18–26. DOI:10.22394/1726-1139-2021-4-18-26

Green Ben. The Smart Enough City: Putting Technology in Its Place to Reclaim Our Urban Future (Strong Ideas) / The MIT Press, US, 2019, 240 p.

Van Dijk J. A theory of the digital divide. The digital divide. The internet and social inequality in international perspective. New York: Routledge. -2013.- Pp. 28–51.

УДК: 658.1  
JEL R11, O30

**П.Г. Лысов**

Тихоокеанский государственный университет  
Хабаровск, Россия

### **Организационно-экономический механизм создания и функционирования межвузовского кампуса**

#### *Аннотация*

Новой в России траекторией развития образовательных организаций высшего образования (ООВО) является создание межвузовского кампуса, который в литературе изучается с точки зрения организации пространства, формирования архитектурного комплекса. Однако недостаточно изучен вопрос организационно-экономического механизма создания и функционирования межвузовского кампуса, что и определило цель настоящего

исследования: изучить организационно-экономический механизм создания и функционирования межвузовского кампуса. В ходе исследования использовались методы синтеза и анализа, сравнения, исторического и статистического анализа. Изучены нормативные документы, регламентирующие траектории развития ООВО, реализацию государственно-частного партнерства (ГЧП) в России, статистические данные в открытом доступе о реализации ГЧП в стране (материалы Национального центра ГЧП) и в Хабаровском крае (материалы министерства экономического развития Хабаровского края).

В результате проведен анализ условий создания кампуса с точки зрения отбора проектов и механизма их финансовой реализации, текущая реализация механизмов ГЧП в России и в Хабаровском крае, выделены рекомендации по совершенствованию механизмов ГЧП, на которые следует обратить внимание региональным органам власти при реализации проектов по строительству кампусов.

*Ключевые слова:* межвузовский кампус, инновационная система, образование, государственно-частное партнерство

**P.G. Lysov**  
Pacific National University  
Khabarovsk, Russia

### **Organizational and economic mechanism for the creation and operation of an interuniversity campus**

#### *Abstract*

A new trajectory for the development of universities in Russia is the creation of an interuniversity campus, which is studied in the literature from the point of view of space organization, the formation of an architectural complex. However, the issue of the organizational and economic mechanism for the creation and functioning of an interuniversity campus has not been sufficiently studied, which determined the purpose of this study: to study the organizational and economic mechanism for the creation and functioning of an interuniversity campus. During the study, methods of synthesis and analysis, comparison, historical and statistical analysis were used. The regulatory documents regulating the development trajectories of universities, the implementation of public-private partnerships in Russia, publicly available statistical data on the implementation of public-private partnerships in the country (materials of the National Center for Public-Private Partnerships) and in the Khabarovsk Territory (materials of the Ministry of Economic Development of the Khabarovsk Territory) were studied. ). As a result, an analysis was made of the conditions for creating a campus in terms of selecting projects and the mechanism for their financial implementation, the current implementation of public-private partnership mechanisms in Russia and the Khabarovsk Territory, recommendations were made to improve the mechanisms of public-private partnership, which should be paid attention to by regional authorities in the implementation of campus construction projects.

*Keywords:* interuniversity campus, innovation system, education, public-private partnership

Формирование инновационной экономики базируется на высоком уровне человеческого капитала. Основой для его роста являются образовательные организации высшего образования (ООВО). Как любая система ООВО развиваются с целью адаптации под меняющиеся внешние условия. Новой в России траекторией развития ООВО является создание межвузовского кампуса, который в литературе изучается с точки зрения организации пространства, формирования архитектурного комплекса. Однако недостаточно изучен вопрос организационно-экономического механизма создания и функционирования межвузовского кампуса, что и определило цель настоящего исследования.